

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Onverminderd de toepassing van bijzondere voorwaarden (onder meer deze vermeld op de voorzijde van de registratiebon), zijn huidige algemene voorwaarden exclusief, met uitsluiting van gebeurlijke voorwaarden van de Klant, van toepassing op en maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen enerzijds de bestuurder, opdrachtgever, eigenaar, huurder of gebruiker van het voertuig (hierna: de "Klant") en anderzijds Depannage 2000 nv met betrekking tot het takelen (incl. laden en/of lossen) en/of stallen/bergen van het voertuig van de Klant (hierna: "Depannage") door Depannage 2000 nv.
- 1.2. (Handgeschreven of elektronische) ondertekening van de registratiebon door de Klant houdt de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Klant, dewelke wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Door (handgeschreven of elektronische) ondertekening van de registratiebon erkent de Klant het bestaan van een contractuele relatie tussen de Klant en Depannage 2000 nv met betrekking tot de Depannage, zelfs indien de Depannage wordt uitgevoerd in opdracht van de overheid.
- 1.3. De bijzondere voorwaarden zoals vermeld op de voorzijde van de registratiebon hebben, in geval van tegenstrijdigheid, steeds voorrang op deze algemene voorwaarden.
- 1.4. De eventuele ongeldigheid en/of nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere vermelde bepalingen.
- 1.5. De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit huidige algemene voorwaarden en/of de overeenkomst met Depannage 2000 nv geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van Depannage 2000 nv. Deze laatste heeft daarentegen het recht om haar rechten en/of plichten uit hoofde van huidige algemene voorwaarden en/of de overeenkomst over te dragen aan derden. In voorkomend geval zal deze overdracht tegenstelbaar zijn aan de Klant na eenvoudige schriftelijke kennisgeving door Depannage 2000 nv, waarna Depannage 2000 nv bevrijd zal zijn van haar contractuele verplichtingen. In geval van voormelde overdracht blijft de overeenkomst onverminderd voortbestaan tussen de Klant en de derde.
- 1.6. De Klant erkent en aanvaardt dat Depannage 2000 nv voor de Depannage beroep kan doen op onderaannemers, externe leveranciers of dienstverleners waarmee Depannage 2000 nv een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.7. In geval van enig geschil omtrent eventuele schade aan het betrokken voertuig, inning van takel- en/of staangelden/bergingskosten of enig ander geschil omtrent de Depannage of de uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en Depannage 2000 nv of nog de geldigheid, interpretatie of uitvoering van huidige algemene voorwaarden, zullen enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn om kennis te nemen van enige vordering dienaangaande, inzonderheid is dit de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen, de Politierechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen of het Vrederecht Antwerpen van het Derde Kanton. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

2. Prijzen

- 2.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant voor de Depannage de vergoeding(en) verschuldigd zoals bepaald op de registratiebon. Alle door Depannage 2000 nv gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die integraal ten laste van de Klant zijn.
- 2.2. Eventuele bijkomende prestaties (waaronder maar niet beperkt tot herstellingen) zullen worden gefactureerd overeenkomstig het op het moment van de bijkomende opdracht van kracht zijnde tarieven van Depannage 2000 nv.
- 2.3. De door de Klant verschuldigde stallings- of bergingskosten (staangeld) worden berekend naargelang de grootte van het voertuig in kwestie en wel als volgt:

Motor:	10,00 EUR / dag
Personenwagen:	10,00 EUR / dag
Bestelwagen:	12,00 EUR / dag
Voertuigen boven de 1500 kg:	26,50 EUR / dag
Buiten categorie:	26,50 EUR / dag

3. Facturatie en betaling

- 3.1. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen van Depannage 2000 nv betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk binnen de dertig (30) kalenderdagen na datum van de factuur.
- 3.2. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst hen verplicht.
- 3.3. Een door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de vijftien (15) kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van Depannage 2000 nv, met de reden(en) van protest.
- 3.4. Bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, heeft Depannage 2000 nv van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag of, indien van toepassing en zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldatum van iedere factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van EUR 40,-, en dit telkens onverminderd het recht van Depannage 2000 nv een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

4. Retentierecht

Zolang de Klant een of meerdere facturen van Depannage 2000 nv of niet integraal heeft betaald, heeft Depannage 2000 nv het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de teruggave van het voertuig van de Klant op te schorten en dit zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

- 5.1. De Klant draagt alle risico's van verlies, vernietiging of beschadiging van het voertuig en/of gedepanneerde en/of in het voertuig achtergebleven goederen tijdens de Depannage. Depannage 2000 nv is, behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of daarmee gelijk te stellen zware fout, niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade, veroorzaakt tijdens of naar aanleiding van de Depannage, met inbegrip van schade door diefstal of verdwijning, weersomstandigheden of natuurrampen, ongeval, brand of explosie van het voertuig en/of voormelde goederen.
- 5.2. Depannage 2000 nv kan in geen geval hoofdelijk of *in solidum* met derden gehouden zijn enige schade te vergoeden.
- 5.3. De totale aansprakelijkheid van Depannage 2000 nv jegens de Klant is, zewel voor directe als indirecte schade, in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor Depannage 2000 nv verzekerd is bij haar BA-verzekeraar, met een maximum van 500.000 EUR per schadegeval. Deze zelfde beperking geldt indien de uitsluiting van aansprakelijkheid vervat in artikel 5.1 door een rechtscollege of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zou worden verklaard.
- 5.4. In ieder geval dient de Klant Depannage 2000 nv binnen de achtenveertig (48) uur na ontvangst van het voertuig schriftelijk in kennis te stellen van zijn klacht of gebeurlijke schade, bij gebrek waaraan de klacht niet zal worden aanvaard en hij zal worden geacht afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens Depannage 2000 nv. In geval van betwisting over het tijdstip van ontvangst van het voertuig, is de dagtekening van de afhaling van het voertuig determinerend.
- 5.5. Depannage 2000 nv zal in geen geval aansprakelijk zijn voor een niet-nakoming van haar verplichtingen volgend uit de overeenkomst indien deze niet-nakoming te wijten is aan een geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, weersomstandigheden of natuurrampen, onaangekondigde staking, onaangekondigd arbeidsdispuut of andere industriële verstoring, (verklaarde of niet-verklaarde) oorlog, embargo, blokkade, wettelijke restricties, oproer, opstand, onbeschikbaarheid of defect van transportmiddelen of machines van Depannage 2000 nv, verkeersshinder etc.

6. Bescherming van persoonsgegevens

- 6.1. Depannage 2000 nv is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant en handelt hierbij conform de wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en de met ingang van 25 mei 2018 van toepassing zijnde Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "GDPR") die de Privacywet vanaf voormelde datum vervangt. Depannage 2000 nv neemt alle passende en organisatorische maatregelen opdat de verwerking voldoet aan de Privacywet/GDPR, inzonderheid om de persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking, verlies, misbruik of (niet toegelaten) wijziging.
- 6.2. Depannage 2000 nv verwerkt enkel persoonsgegevens van de Klant in het kader van de Depannage en/of de overeenkomst met de Klant. Door middel van de (handgeschreven of elektronische) ondertekening van de registratiebon, geeft de Klant aan Depannage 2000 zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming om zijn/haar persoonsgegevens te verwerken. Depannage 2000 nv verwerkt in ieder geval volgende persoonsgegevens van de Klant: naam, adres, telefoonnr., btw-nr. De persoonsgegevens van de Klant zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk en worden in ieder geval verwijderd uiterlijk 1 jaar na de laatste interventie of bij beëindiging van de overeenkomst.
- 6.3. De persoonsgegevens van de Klant worden enkel gebruikt voor direct marketing indien hij/zij Depannage 2000 nv hiertoe de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De Klant heeft het recht om zich op verzoek en kosteloos te verzetten tegen dergelijk eerder toegestaan gebruik.
- 6.4. De Klant erkent en aanvaardt dat zijn/haar persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derden die in onderaanneming van Depannage 2000 nv werken. Depannage 2000 nv heeft het recht om de persoonsgegevens van de Klant over te maken aan bevoegde autoriteiten op hun uitdrukkelijk verzoek of indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 6.5. De Klant heeft het recht om (onder de voorwaarden bepaald in de Privacywet/GDPR) kosteloos inzage, rectificatie, vervolgdiging, verwijdering en/of beperking van zijn/haar persoonsgegevens te vragen en te verkrijgen, het recht om zijn/haar persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen en het recht om bezwaar te maken tegen de geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering m.b.t. zijn/haar persoonsgegevens. De Klant kan hiervoor eenvoudigweg een verzoek richten aan Depannage 2000 nv op het e-mailadres info@depannage2000.be waarbij hij/zij zich afdoende dient te identificeren.

Depannage 2000 nv
Emiel Floorsstraat 2
2660 HOBOKEN (Antwerpen)
KBO: 0403.992.429
Tel.: 03/241 20 00 - Fax : 03/248 18 05 - info@depannage2000.be